

7<sup>es</sup> Journées du  
niph

**Mon  
hôpital  
face  
à ses défis**





niph

Ensemble, pour la e-santé

7 jours sur 7  
niph  
Mon  
Niveau  
Facile  
& sans douleur

niph  
Le meilleur  
pour votre santé



7es Journées du  
Nipin

Programme  
Mon  
hôpital  
face  
à ses défis

7es Journées du  
Nipin

Programme  
Mon  
hôpital  
face  
à ses défis

7es Journées du  
Nipin

Programme  
Mon  
hôpital  
face  
à ses défis

7es Journées du  
Nipin



7<sup>es</sup> Journées du

nip



7<sup>es</sup> Journées du  
nip











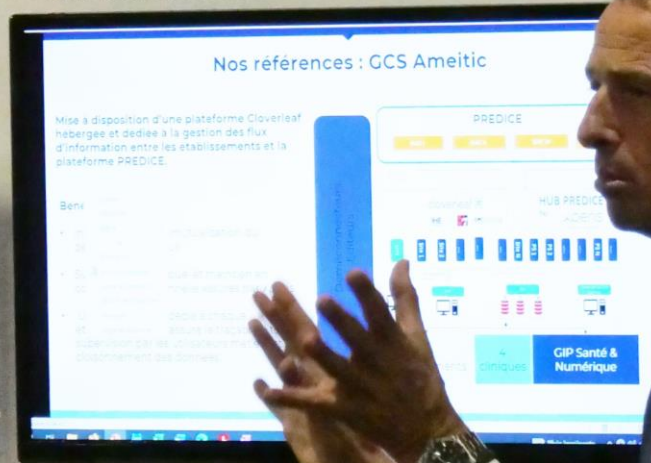


stand n° 4

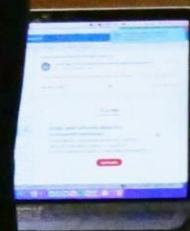
7<sup>es</sup> Journées du  
mipih

# xperis

Connectons la santé & l'humain



augmentez  
votre expérience





stand n°1

7<sup>th</sup> Journées du  
Nipih



klaxoon

MEETING

THE REVOLUTION  
klaxoon



Table-ronde  
Mon hôpital pourquoi  
s'engager et comment  
redonner du sens ?

- Président
- Président
- Président
- Président
- Président



Table-ronde  
Mon hôpital pourquoi  
s'engager et comment  
redonner du sens ?

- Président
- Président
- Président
- Président
- Président



7<sup>es</sup> Journées du  
mipih



























Discours  
**Ouverture**  
Marie-Hélène AMSALLEM  
Adjointe au maire  
du 4<sup>e</sup> secteur de Marseille  
déléguée à la santé publique  
et à l'intergénérationnel

Discours  
**Ouverture**  
Marie-Hélène AMSALLEM  
Adjointe au maire  
du 4<sup>e</sup> secteur de Marseille  
déléguée à la santé publique  
et à l'intergénérationnel

7<sup>es</sup> Journées du  
mipih





mipih

Innov  
et construi  
ensemble,  
le système  
de santé  
de demain.





7<sup>es</sup> Journées du  
**mipih**

Salle **MUCEM**

MERCREDI 9 NOVEMBRE 2022

11H00 **Atelier Kedge**  
Formation des managers  
en milieux hospitaliers

**KEDGE**  
BUSINESS SCHOOL



17H00 **Atelier Klaxoon**  
Comment être plus efficace  
en milieu hospitalier  
grâce aux rituels d'équipe ?

 **klaxoon**



7<sup>es</sup> Journées du  
**mipih**

Palais du Pharo  
Marseille

**Mon  
hôpital  
face  
à ses défis**

9 et 10 novembre 2022





Organizational Structure of the Restaurant / Structure Organisationnelle du Restaurant / Articles

Principles of Management of the Restaurant / Principes de Gestion de l'Établissement / Articles

Sa MISSION

Sa ECONOMIE

Sa QUALITE

1. Mission

2. Économie

3. Qualité





eil  
sistes

7e Journées du  
Nupih  
Accueil  
Congressistes

Accueil  
Porteuses  
Village

A à C

D à K

L à P

Q à Z





digihosp  
PATIENT

Retour à domicile

Augmentez votre expérience

J'ai pas mes résultats !  
Est-ce que je vais avoir un suivi ?  
J'ai pas ma facture !

Parcours Patient

digihosp  
PATIENT

Le jour J

Augmentez votre expérience

J'espère que je n'ai rien oublié !  
Je vais attendre longtemps !

Parcours Patient

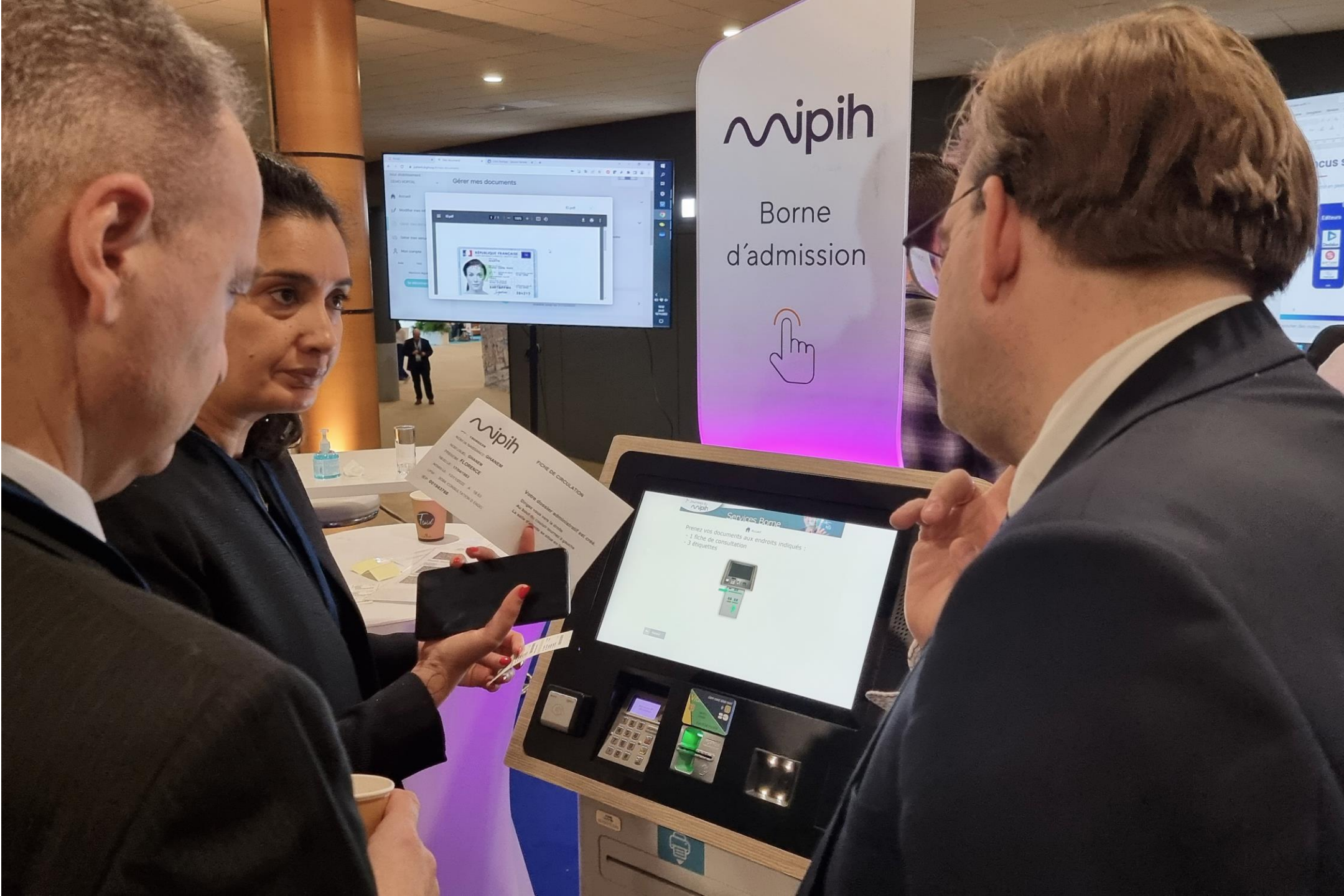
digihosp  
PATIENT

Avant la prise en charge

Augmentez votre expérience

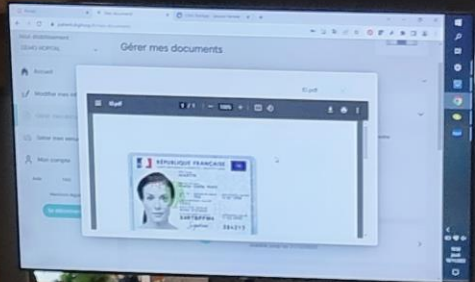
Que dois-je apporter ?  
Une chambre rien que pour moi ?

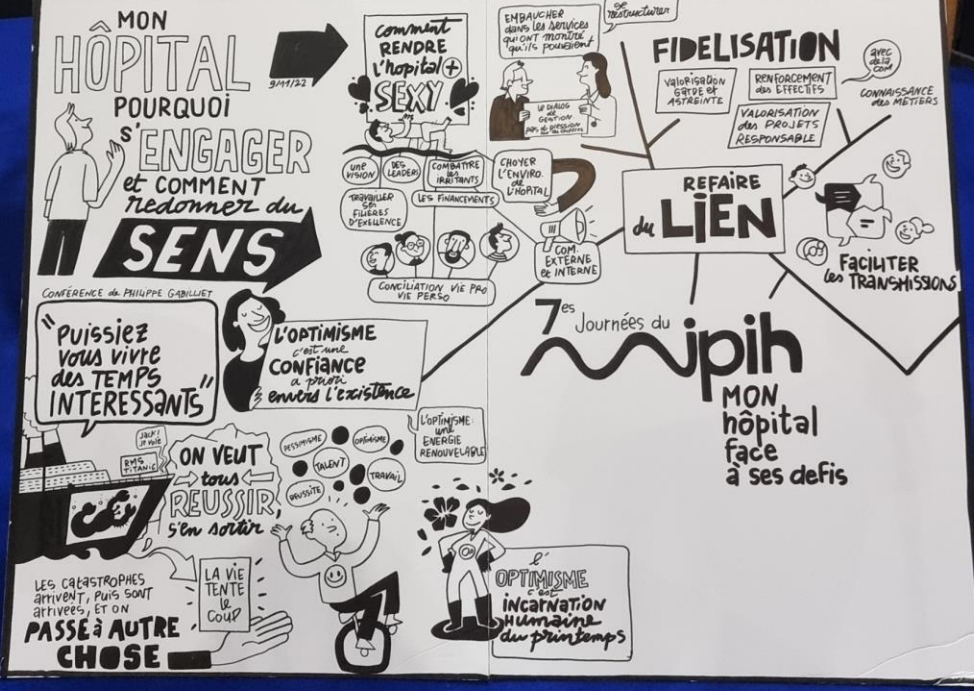
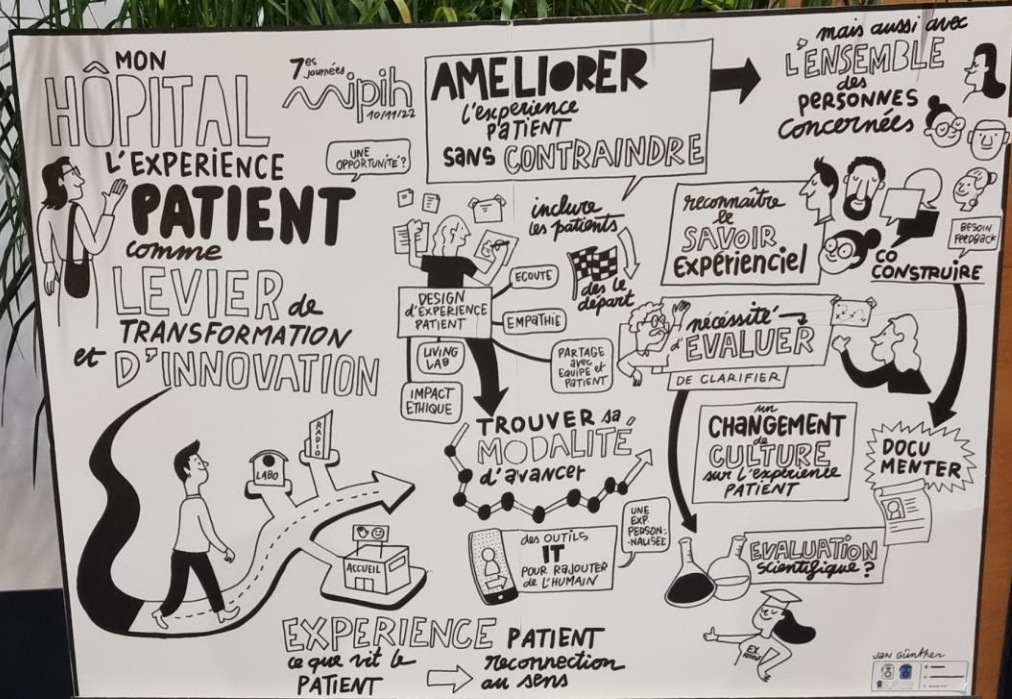
Parcours Patient



nipih

Borne  
d'admission









**Christian SAOUT**  
 Membre du collège de la HAS  
 Président de la Commission sociale  
 et médico-sociale (CSMS)  
 Ancien Président de AIDES

7<sup>es</sup> Journées du  
 mipih



**Table ronde**

**Mon hôpital, l'expérience patient comme levier de transformation et d'innovation ?**

- Amah KOUEVI**  
Fondateur et directeur de l'Institut Français de l'expérience patient  
Membre du Comité stratégique et du Comité international The Berg Institute
- Denis PELLERIN**  
Directeur général et fondateur de User Studio
- Nicolas PORTOLAN**  
Directeur général adjoint de l'Institut Bergonié
- Christian SAOUT**  
Membre du collège de la HAS et président de la Commission sociale et médico-sociale (CSMS), ancien président de AIDES

