

# MAGH2 Demande des services utilisateurs

Réf. PFI-M2H00-F010

## PRÉSENTIEL

1 jour - 7h

## LIEU

Sur site

## PUBLIC

Agent qui effectue une émission de demande pour son service.  
Cadre hospitalier qui participe à la validation des demandes de service.  
Agent du magasin ou du service achat qui traite les demandes de service.

## NIVEAU

Fondamental

## PRÉREQUIS RECOMMANDÉS

Aucun

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Être capable d'utiliser le processus de demande de service par les utilisateurs.



## PROGRAMME

Emettre une demande de service de façon dématérialisée

- Connaître les différents attributs des demandes de service
- Créer une demande de service avec les paniers
- Connaître les différents modes de saisie possible des demandes de service
- Compléter un panier déjà créé

Générer des commandes à partir de demandes de service de façon dématérialisée pour des produit non stockés

- Voir les demandes à effectuer
- Générer les commandes

Signer une demande de service de façon dématérialisée

- Sélectionner les demandes à signer
- Arbitrer les signatures des demandes

Traiter une demande de service de façon dématérialisée pour des produit stockés

- Rechercher des demandes signées à traiter
- Arbitrer les demandes
- Traiter les demandes

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

### A la charge du MiPih

- Support pédagogique fourni
- Mise en situation sur l'environnement de formation

### A la charge de l'établissement

- Accès internet
- Etablissement autonome : Accès à l'environnement de formation et/ou production
- 1 PC par participant
- Vidéoprojecteur
- Paperboard

## INTERVENANTS

Spécialiste MAGH2  
Connaissance des fonctions des métiers d'administration de la Santé



## EVALUATION DES ACQUIS

Le formateur observe sur la base des travaux de mise en situation et d'exercices, la progression réalisée par l'apprenant et l'atteinte des objectifs de la formation.

Une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation - Action basée sur une pédagogie de mise en situation et/ou de travaux d'exercices.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les formalités sont consultables sur notre site internet  
<https://www.mipih.fr/formations>

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toutes personnes en situation de handicap, contactez le service Formation Client, au **05 34 61 50 00**, pour étudier la solution adaptée à votre besoin