

# PASTEL CGA collecteur global d'activité

Réf. PPT-PAH00-FP55

## PRÉSENTIEL

2,5 jours - 17,5h

## LIEU

Sur site

## PUBLIC

Agents impliqués dans le processus d'accueil, de facturation et de recouvrement

## NIVEAU

Fondamental

## PRÉREQUIS RECOMMANDÉS

Connaissance de PASTEL

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir analyser et interpréter les indicateurs de la chaîne accueil, facturation, recouvrement (AFR)
- Savoir filtrer les données pour construire les indicateurs pertinents
- Initier la mise en œuvre d'un suivi régulier du processus AFR



## PROGRAMME

Indicateurs de pilotage sur 3 ans :

- Admission
- Montants facturés
- Montants recouvrés
- Pourcentage de dossiers facturés

Indicateurs d'admission

Indicateurs de codage des dossiers

Indicateurs de codage des actes et produits

Suivi et analyse des flux de facturation B2

- Rejets
- Analyse des causes
- Détection des forclusions

Suivi des créances

Suivi de la facturation de la Chambre particulière

Suivi des encours

Pour les ESPIC

- Suivi des relances
- Suivi des règlements

Au cours de la formation, les indicateurs nécessitant un suivi régulier sont enregistrés sous forme de « **favoris** ».

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

### A la charge du MiPih

- Support pédagogique
- Mise en situation sur l'environnement de formation
- Travaux pratiques

### A la charge de l'établissement

- Accès internet
- Etablissement autonome : Accès à l'environnement de formation et/ou production
- 1 PC par participant
- Vidéoprojecteur
- Paperboard

## INTERVENANTS

Expert en gestion administrative du Patient et du logiciel PASTEL  
Maîtrise de l'interface QlikView



## EVALUATION DES ACQUIS

Le formateur observe sur la base des travaux de mise en situation et d'exercices, la progression réalisée par l'apprenant et l'atteinte des objectifs de la formation

Une attestation de fin de formation précisant les acquis de la formation sera remise au stagiaire

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation - Action basée sur une pédagogie de mise en situation et/ou de travaux d'exercices.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les formalités sont consultables sur notre site internet  
<https://www.mipih.fr/formations>

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toutes personnes en situation de handicap, contactez le service Formation Client, au **05 34 61 50 00**, pour étudier la solution adaptée à votre besoin